

**Заява про конфіденційність
для
клієнтів АТ «ІНГ Банк Україна»
(редакція V1.1)**

Зміст

1.	Заява про конфіденційність	3
2.	Типи даних, які ми збираємо	3
3.	Що ми робимо з вашими персональними даними	4
4.	Кому ми передаємо дані та чому	6
5.	Ваші права та їх дотримання	8
6.	Ваше зобов'язання щодо надання даних	10
7.	Захист ваших персональних даних	10
8.	Ваші дії, що допоможуть нам зберігати ваші дані в безпеці	10
9.	Термін зберігання ваших персональних даних	11
10.	Контактна інформація	11
11.	Сфера застосування цієї Заяви про конфіденційність	11

1. Заява про конфіденційність

Ця Заява про конфіденційність має на меті просто та зрозуміло пояснити, які ваші персональні дані нам необхідно зібрати та як ми їх обробляємо. Це стосується наступних осіб:

- Всі минулі, теперішні та майбутні клієнти АТ «ІНГ Банк Україна» (надалі – «ІНГ»). Ми юридично зобов'язуємось зберігати ваші персональні дані протягом певного періоду після завершення стосунків відповідно до правила "знай свого клієнта".
- Будь-яка особа, яка бере участь у будь-яких операціях з нашим Банком, незалежно від того, чи діє вона як приватна особа або як представник юридичної особи (наприклад, менеджер компанії, агент, законний представник, оперативний персонал тощо).
- Особи, які не є клієнтами "ІНГ", наприклад, отримувачі платежу або контактні особи корпоративних клієнтів.

Персональні дані — це будь-яка інформація, яка повідомляє нам щось про Вас або за допомогою якої ми можемо зв'язатись з Вами. Вона включає: Ваше ім'я, адресу, дату народження, номер рахунку, IP-адресу або інформацію про платежі, здійснені з Вашого банківського рахунку. Під обробкою розуміються будь-які дії, які ми можемо зробити з такими даними, наприклад, збір, запис, зберігання, внесення змін, організація, використання, розкриття, передача або видалення.

Ви передаєте нам персональну інформацію, коли ви стаєте нашим клієнтом, реєструєтесь у наших онлайн-службах, заповнюєте онлайн-форму, підписуєте договір, використовуєте наші продукти та послуги або зв'язуєтесь з нами за допомогою наших каналів зв'язку.

Ми також використовуємо дані, доступні на законних підставах у публічних джерелах, таких як реєстр боржників, земельний реєстр, реєстр компаній, реєстр асоціацій та засоби масової інформації, або надані на законних підставах іншими компаніями "ІНГ Груп" або третіми особами, такими як кредитні установи.

2. Типи даних, які ми збираємо

Ми збираємо наступні персональні дані:

- **Ідентифікаційні дані**, такі як Ваше ім'я, прізвище, дата та місце народження, ідентифікаційний номер, адреса електронної пошти та IP-адреса вашого ПК або мобільного пристрою;

- **Дані про фінансові операції**, такі як номер банківського рахунку, внесення, зняття та переказ коштів, пов'язані з Вашим рахунком;
- **Фінансові дані**, такі як рахунки-фактури, кредитові авізо, зарплатна відомість, платоспроможність, вартість Вашого майна або інших активів, Ваша кредитна історія, кредитоспроможність, фінансові продукти, які Ви маєте у Банку, незалежно від того, чи Ви зареєстровані у кредитному реєстрі, а також інформація про Ваш дохід;
- **Соціально-демографічні дані**, такі як сімейний стан та наявність дітей;
- **Дані про Ваші дії та налаштування в Інтернеті**, такі як IP-адреса Вашого мобільного пристрою або комп'ютера, а також сторінки, які Ви відвідуєте на веб-сайтах та додатках "ІНГ";
- **Дані щодо Ваших інтересів та потреб**, які Ви нам повідомляєте, наприклад, коли Ви звертаєтесь до нашого кол-центру або проходитье опитування онлайн;
- **Аудіовізуальні дані**, такі як відеоспостереження у відділеннях "ІНГ" або записи телефонних дзвінків до наших центрів обслуговування клієнтів.

Конфіденційна інформація

Ми не збираємо конфіденційні дані, що стосуються Вашого здоров'я, етнічної приналежності, релігійних або політичних переконань, якщо це не є обов'язковим. Якщо ми це робимо, це обмежується конкретними обставинами, наприклад, якщо Вам необхідно сплатити членський внесок у політичну партію. Ми юридично зобов'язані зберігати копію Вашого паспорта.

Дані про дітей

Ми збираємо дані про дітей, лише якщо у них є продукт "ІНГ", або якщо Ви надаєте нам інформацію про своїх дітей стосовно продукту, який Ви купуєте.

3. Що ми робимо з Вашими персональними даними

Ми використовуємо Ваші персональні дані лише на наступних законних підставах:

- **Управління.** Коли Ви відкриваєте рахунок у "ІНГ", ми юридично зобов'язані зібрати персональні дані, що підтверджують Вашу особу (наприклад, копію Вашого ідентифікаційного номера або паспорта), а також оцінити, чи можете Ви стати нашим клієнтом. Також нам потрібно знати Вашу адресу або номер телефону, щоб зв'язатися з Вами.
- **Надання продуктів та послуг.** Ми використовуємо інформацію про Вас, щоб визначити, чи маєте Ви право на отримання певних продуктів та послуг, таких як поточний або ощадний рахунок, іпотечний кредит, застава або інвестиції.

- **Управління відносинами з клієнтами.** Ми можемо попросити Вас залишити відгук про наші продукти та послуги, а також поділитися ним з певними співробітниками, щоб покращити наші продукти та послуги. Ми також можемо використовувати листування з вами в Інтернеті, записи телефонних або особистих розмов, щоб покращити наші продукти та послуги.
- **Аналіз кредитного ризику та кредитоспроможності.** Щоб оцінити Вашу здатність погасити кредит, ми застосовуємо спеціальні статистичні моделі ризику на основі Ваших персональних даних.
- **Персоналізований маркетинг.** Ми можемо надсилати Вам листи, електронні листи або текстові повідомлення, які пропонують Вам продукт або послугу залежно від Ваших особистих обставин, або пропонувати Вам такі продукти та послуги, коли Ви відвідуєте наш веб-сайт або використовуєте наші мобільні додатки. Ви можете скасувати підписку на такі персоналізовані пропозиції. Ви маєте право не погоджуватись або заперечувати використання персоналізованого прямого маркетингу або комерційної діяльності, включаючи профайлінг, пов'язаний з цією діяльністю.
- **Надання найкращих продуктів та послуг.** Коли Ви відвідуєте наш веб-сайт, телефонуєте до нашого центру обслуговування клієнтів або відвідуєте нашу філію, ми **збираємо інформацію** про Вас. Ми **аналізуємо** цю інформацію, щоб визначити Ваші **потенційні потреби** та оцінити відповідність наших продуктів або послуг. Наприклад, ми можемо запропонувати інвестиційні можливості, які будуть підходити саме Вам. Ми аналізуємо Вашу **платоспроможність**, наприклад, великі суми, що надходять або знімаються з Вашого банківського рахунку. Ми оцінюємо Ваші потреби відповідно до **ключових моментів**, коли певний фінансовий продукт або послуга може бути важливим для Вас, наприклад, влаштування на Вашу першу роботу або придбання житла. Ми оцінюємо Ваші **інтереси** на основі моделювання, у якому Ви берете участь на нашому веб-сайті.
- **Покращення та розробка продуктів та послуг.** Аналіз того, як Ви використовуєте наші продукти та послуги, допомагає нам більше Вас розуміти і показує нам, де ми можемо покращити наші продукти та послуги. Наприклад,
 - коли Ви відкриваєте рахунок, ми вимірюємо час до Вашої першої операції, щоб зрозуміти, як швидко Ви можете використовувати Ваш рахунок;
 - ми аналізуємо дані про операції між Вами та нашими корпоративними клієнтами, щоб запропонувати інформаційні послуги нашим корпоративним клієнтам або надати їм поради щодо того, як вони можуть краще використовувати продукти та послуги Банку. Якщо Банк обробляє персональні дані з цією метою, корпоративному

клієнту можна надати сукупні дані. Корпоративний клієнт не може ідентифікувати Вас з огляду на ці сукупні дані;

- ми аналізуємо результати нашої маркетингової діяльності, щоб оцінити її ефективність та актуальність наших кампаній;
 - іноді ми можемо використовувати автоматизовані процеси для аналізу Ваших персональних даних, наприклад, ми використовуємо алгоритм для прискорення прийняття кредитних рішень стосовно позик та іпотечних кредитів;
 - ми можемо використовувати Ваші дані, щоб відправити Вам персоналізовані пропозиції поштою, електронною поштою або на нашому веб-сайті або мобільних додатках. Ви маєте право в будь-який час заперечувати використання персоналізованого прямого маркетингу або комерційної діяльності, включаючи профайлінг, пов'язаний з цією діяльністю.
- **Запобігання та виявлення шахрайства та захист особистих даних:** ми зобов'язані захищати Ваші персональні дані, а також запобігати, виявляти та не розголошувати інформацію про витік даних. Вони охоплюють інформацію, яку ми зобов'язані збирати про Вас, наприклад, з метою дотримання правил стосовно відмивання грошей, фінансування тероризму та податкового шахрайства.
 - ми можемо обробляти Ваші персональні дані, щоб **захистити Вас та Ваші активи** від шахрайських дій, наприклад, якщо Ви стали жертвою крадіжки персональних даних, якщо Ваші персональні дані були розкриті або якщо Ваш рахунок було зламано;
 - ми можемо використовувати певну інформацію про Вас для профілювання (наприклад, ім'я, номер рахунку, вік, національність, IP-адреса тощо), щоб швидко та ефективно виявити злочин та особу, яка його здійснила;
 - ми використовуємо контактні дані та дані безпеки (наприклад, пристрої зчитування карток або паролі) для захисту операцій та повідомлень, створених за допомогою віддалених каналів. Ми можемо використовувати ці дані, щоб сповістити Вас, наприклад, коли Ваша дебетова або кредитна картка використовується у незвичайному місці.
 - **Внутрішня та зовнішня звітність:** ми обробляємо Вашу інформацію для наших банківських операцій та допомагаємо нашому керівництву приймати рішення стосовно нашої діяльності та послуг відповідно до низки юридичних зобов'язань та законодавчих вимог (наприклад, законодавство про боротьбу з відмиванням грошей та податкове законодавство).

Дані, які ми обробляємо з будь-якої іншої причини, знеособлюються, або ми видаємо якомога більшу кількість персональної інформації.

4. Кому ми передаємо дані та чому

Щоб ми могли запропонувати Вам найкращі послуги та залишатись конкурентоспроможними, ми передаємо певні дані всередині компанії та за її межами, а саме:

Компаніям групи ІНГ

Ми передаємо дані між компаніями та підрозділами ІНГ для операційних, регуляторних або звітних цілей, наприклад, щоб розказати про нових клієнтів, дотримуватись певних законів, захистити ІТ-системи або надати певні послуги (див. розділ "Що ми робимо з вашими персональними даними" для ознайомлення з повним переліком). Ми також можемо передавати дані до централізованих серверних систем або обробляти їх глобально для більшої ефективності. Вся внутрішня передача даних відповідає нашій Глобальній політиці захисту персональних даних.

Незалежним агентам

Ми передаємо інформацію незалежним агентам, які діють від нашого імені. Ці агенти уповноважені відповідно до місцевого законодавства та працюють на підставі належного дозволу регулюючих органів. Ви можете дізнатись більше про те, як ми працюємо з цими агентами за адресою: <https://www.ing.com/en.htm>, а також у відповідних умовах для Вашого банківського продукту.

Державним органам влади

Щоб дотримуватися наших нормативних зобов'язань, ми можемо розкрити дані відповідним органам влади, наприклад, для боротьби з тероризмом та для запобігання відмиванню грошей.

У деяких випадках ми **згідно з законом зобов'язані** передати Ваші дані стороннім особам, зокрема:

- **Органам державної влади, регулюючим та наглядовим органам**, наприклад, центральним банкам країн, у яких ми працюємо;
- **Податковим органам**, які можуть вимагати, щоб ми повідомили їм інформацію про Ваші активи (наприклад, залишки за депозитними, платіжними або ощадними рахунками або активи на інвестиційному рахунку). Для цього ми можемо використовувати Ваш ідентифікаційний номер;
- **Судовим та слідчим органам**, наприклад, поліції, прокурорам, судам та арбітражним/посередницьким органам на їх прямий та законний запит;
- **Юристам**, наприклад, у разі банкрутства, **нотаріусам**, наприклад, при наданні іпотеки, **довіреним особам**, які діють в інтересах інших сторін, а також **аудиторам компанії**.

Фінансові установи

Якщо Ви знімаєте готівку, здійснюєте оплату дебетовою картою або перераховуєте кошти на рахунок в іншому банку, в операції завжди бере участь інший банк або спеціалізована фінансова компанія. Для оформлення платежів ми зобов'язуємось передавати Вашу інформацію іншому банку, наприклад, Ваше ім'я та номер рахунку. Ми також передаємо інформацію фахівцям фінансового сектору, які надають нам наступні фінансові послуги:

- обмін повідомленнями про безпечні фінансові операції;
- платежі та кредитні операції по всьому світу;
- обробка безготівкових операцій по всьому світу;
- проведення розрахунків за внутрішніми та транскордонними операціями з цінними паперами та платіжними операціями.

Іноколи ми передаємо інформацію банкам або фінансовим установам інших країн, наприклад, якщо Ви здійснюєте або отримуєте платіж з-за кордону. Ми передаємо інформацію діловим партнерам, чий фінансові продукти ми реалізуємо, наприклад страховим компаніям.

Постачальники послуг

Якщо ми залучаємо інших постачальників послуг, ми передаємо виключно ті персональні дані, які необхідні для виконання певного завдання. Такі постачальники надають нам наступні послуги:

- виконання певних послуг та операцій;
- проектування та обслуговування веб-додатків та програм;
- маркетингові заходи та управління взаємодією з клієнтами;
- підготовка звітів та статистики, поліграфічних матеріалів та розробка продуктів;
- розміщення рекламних об'яв у додатках, на веб-сайтах та у соціальних мережах.

Дослідники

Ми завжди у пошуку нових підходів, щоб допомогти Вам досягти успіху у житті та бізнесі. Для цього ми можемо передавати персональні дані нашим партнерами, наприклад, університетам, які використовують їх у своїх дослідженнях, та суб'єктам інноваційної діяльності. Дослідники, яких ми залучаємо, зобов'язуються відповідати таким самим суворим вимогам, що й співробітники "ІНГ". Ми передаємо ці персональні дані на агрегованому рівні, а результати дослідження залишаються анонімними.

У всіх цих випадках ми гарантуємо, що сторонні особи зможуть отримувати доступ виключно до тих персональних даних, що необхідні для виконання їх відповідних завдань.

Кожного разу, коли ми передаємо Ваші персональні дані всередині компанії або третім особам в інших країнах, ми вживаємо необхідних заходів для їх захисту. З цією метою Банк покладається на:

- Закон України «Про захист персональних даних» (зі всіма змінами та доповненнями до нього);
- обов'язкові корпоративні правила відповідно до Регламенту ЄС (ЄС) 2016/679: Глобальна політика захисту даних ІНГ (GDPP), що була затверджена органами захисту даних у всіх країнах-членах ЄС;
- [типові положення ЄС](#), які є стандартизованими положеннями, що використовуються в угодах з постачальниками послуг для забезпечення передачі персональних даних поза межами Європейського економічного простору відповідно до законодавства ЄС щодо захисту даних;
- програму [захисту конфіденційності](#), яка захищає персональні дані, що передаються до США.

5. Ваші права та їх дотримання

Ми дотримуємось принципу поваги Ваших прав як клієнта щодо використання Вашої персональної інформації. Ці права включають наступне:

Право на доступ до інформації

Ви маєте право вимагати від нас перевіряти Ваші персональні дані, які ми обробляємо.

Право на виправлення

Якщо Вашу персональну інформацію вказано невірно, Ви маєте право вимагати від нас її виправлення. Якщо ми передали Ваші дані, що були пізніше виправлені, третій стороні, ми також повідомимо цю сторону про таке виправлення.

Право на заперечення проти обробки

Ви маєте право заперечувати проти використання "ІНГ" Ваших персональних даних у його законних інтересах. Ви можете надати заперечення онлайн, у відділенні банку або телефоном. Ми розглянемо Ваше заперечення та визначимо, чи створює обробка Ваших персональних даних негативний вплив, що вимагатиме від нас припинити таку обробку.

Ви також маєте право заперечувати проти отримання персоналізованих комерційних повідомлень від нас. Якщо Ви стаєте клієнтом Банку, ми можемо запитати Вас, чи бажаєте Ви отримувати персоналізовані пропозиції. Якщо Ви пізніше зміните своє рішення, Ви можете відмовитися від отримання цих повідомлень, використовуючи **посилання "скасувати підписку"**, розташовану в нижній частині кожного комерційного електронного листа.

Ви не маєте права заперечувати проти обробки Ваших персональних даних, якщо ми юридично зобов'язані виконувати таку обробку, нам необхідно виконувати зобов'язання за договором з Вами, з Вашим рахунком виникли проблеми з безпекою, наприклад, блокування Вашої картки, навіть якщо Ви відмовилися від отримання персоналізованих комерційних повідомлень.

Право на заперечення проти автоматизованих рішень

Інколи ми використовуємо системи для автоматичного прийняття рішень на основі вашої особистої інформації, якщо це необхідно для виконання зобов'язань за договором з вами, або якщо ви дали нам згоду на це. Ви маєте право заперечувати проти таких автоматизованих рішень (наприклад, ціна, яку ми вимагаємо за продукт або послугу) та вимагати, щоб рішення було прийняте реальною особою.

Право на обмеження обробки

Ви маєте право вимагати від нас обмеження використання Ваших персональних даних, якщо:

- ви вважаєте, що інформація є неточною;
- ми обробляємо дані незаконно;
- "ІНГ" більше не потребує даних, але Ви хочете, щоб ми зберігали їх для використання в судовому процесі;
- Ви заперечили проти обробки Ваших даних в наших законних інтересах.

Право на портативність даних

Ви маєте право вимагати від нас передачі Вашої персональної інформації безпосередньо Вам або іншій компанії. Це стосується персональних даних, які ми обробляємо за допомогою автоматизованих засобів та за Вашою згодою або на підставі договору з Вами. Якщо це технічно можливо, ми передамо Ваші персональні дані.

Право на знищення

Ви маєте право вимагати від нас знищити Ваші персональні дані, якщо:

- ми більше не потребуємо їх для досягнення первісної мети;

- Ви відкликаєте Вашу згоду на їх обробку;
- Ви заперечуєте проти обробки Ваших даних в наших законних інтересах або для персоналізованих комерційних повідомлень;
- "ІНГ" незаконно обробляє Ваші персональні дані;
- "ІНГ" зобов'язується знищити Ваші персональні дані відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

Право на подання скарги

Якщо Ви не задоволені якістю наших послуг, Ви маєте право подати скаргу. Якщо Ви все ще не задоволені нашою реакцією на Вашу скаргу, Ви маєте право передати скаргу Працівнику "ІНГ" з питань захисту даних. Ви також маєте право звернутися до органу захисту персональних даних у вашій країні.

Використання прав

Якщо Ви бажаєте використати свої права або подати скаргу, зв'яжіться з нами. У кінці цієї Заяви про конфіденційність є перелік контактних даних "ІНГ".

Можливість використання Вами прав залежить від Вашого продукту ІНГ та доступності послуг в Україні. З цією метою Ви можете відвідати наш веб-сайт, філію або зателефонувати. Ми якнайшвидше надамо відповідь на Ваш запит. У деяких випадках це може зайняти до одного місяця (за наявності законної можливості). Якщо нам потрібно більше часу, щоб виконати Ваш запит, ми повідомимо Вас про те, скільки додаткового часу нам потрібно, і зазначимо причини затримки.

У деяких випадках ми можемо відхилити Ваш запит. За наявності законної можливості ми повідомимо Вам причини відхилення.

6. Ваше зобов'язання щодо надання даних

Існує певна інформація, яку ми повинні знати про Вас, щоб розпочати виконувати свої зобов'язання як банк та відповідні договірні зобов'язання. Існує також інформація, яку ми зобов'язані збирати юридично. Без цих даних ми, можливо, не зможемо відкрити Вам рахунок або виконувати певні банківські операції.

7. Захист ваших персональних даних

Ми застосовуємо внутрішню політику та мінімальні стандарти щодо всієї нашої діяльності, щоб зберегти Ваші дані. Ця політика та стандарти періодично оновлюються, щоб відповідати законодавству та ринковим змінам. Більш

конкретно та відповідно до законодавства ми приймаємо належні технічні та організаційні заходи (політика та процедури, інформаційна безпека тощо), щоб забезпечити конфіденційність та цілісність Ваших персональних даних та способів їх обробки.

Крім того, працівники "ІНГ" несуть відповідальність за збереження конфіденційності та не можуть розголошувати Ваші персональні дані незаконно або без необхідності.

8. Ваші дії, що допоможуть нам зберігати Ваші дані в безпеці

Ми робимо все можливе, щоб захистити Ваші дані, але є певні заходи, яких можете вжити Ви:

- Встановіть антивірусне програмне забезпечення, антишпигунське програмне забезпечення та брандмауер. Регулярно встановлюйте оновлення;
- Не залишайте обладнання та предмети (наприклад, банківську картку) без нагляду;
- Повідомте про втрату банківської картки в Банк та негайно заблокуйте втрачену картку;
- Вийдіть з онлайн-банкінгу, якщо Ви не використовуєте його;
- Тримайте паролі в суворій конфіденційності та використовуйте надійні паролі, тобто уникайте простих комбінацій букв і цифр;
- Користуйтеся інтернетом розсудливо та ознайомтесь з тим, як виявляти незвичну активність, наприклад нову адресу веб-сайту або фішингові електронні листи із запитом персональної інформації.

9. Термін зберігання Ваших персональних даних

Ми маємо право зберігати Ваші персональні дані лише до тих пір, поки вони необхідні для досягнення первісної мети. Після цього ми шукаємо можливі рішення, наприклад архівація.

10. Контактна інформація

Якщо Ви бажаєте дізнатись більше про ІНГ політики захисту персональних даних та про те, як ми використовуємо вашу персональну інформацію, Ви можете надіслати нам електронний лист, зателефонувати або відвідати ІНГ. У кінці цієї

Заяви про конфіденційність є перелік контактних даних, а також перелік органів захисту даних у кожній країні, в якій група ІНГ проводить свою діяльність.

11. Сфера застосування цієї Заяви про конфіденційність

Цей документ являє собою Заяву про конфіденційність ІНГ. Заява про конфіденційність "ІНГ Банк Н.В." та його дочірніх компаній доступна на веб-сайті ING.com. Заява про конфіденційність застосовується до всіх юридичних осіб та філій ІНГ в тому обсязі, в якому вони обробляють персональні дані.

Ми маємо право вносити зміни до цієї Заяви про конфіденційність, щоб відповідати будь-яким змінам у законодавстві та/або відображати процес обробки персональних даних. Ця редакція була створена 1 травня 2018 року. Остання редакція доступна на веб-сайті Банку ING.com, а також на <https://www.ingbankukraine.com>

Країна	Контактні дані співробітника з питань захисту даних	Орган захисту даних
Австралія	customer.service@ing.com.au	Управління Уповноваженого з питань інформації Австралії (OAIC) https://oaic.gov.au/
Бельгія	klachten@ing.be	Бельгійська комісія з питань конфіденційності http://www.privacycommission.be
Німеччина		Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit http://www.bfdi.bund.de
Угорщина	communications.hu@ingbank.com	Національний орган Угорщини із захисту даних і свободи інформації http://www.naih.hu/
Італія	privacy@ingdirect.it	Garante per la protezione dei dati personali www.gpdp.it www.garanteprivacy.it www.dataprotection.org
Люксембург		CNPD - Commission Nationale pour la

Країна	Контактні дані співробітника з питань захисту даних	Орган захисту даних
		Protection des Données https://cnpd.public.lu
Нідерланди	privacyloket@ing.nl	Autoriteit Persoonsgegevens https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/
Філіппіни		Національна комісія з питань конфіденційності https://privacy.gov.ph/
Польща	abi@ingbank.pl	Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych http://www.giodo.gov.pl/
Румунія	dpo@ing.ro	Національний орган нагляду за обробкою особистих даних (ANSPDCP) http://www.dataprotection.ro/
Словаччина	dpo@ing.sk	Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky https://dataprotection.gov.sk/uoou/
Іспанія	dpo@ing.es	Agencia Española de Protección de Datos https://www.agpd.es
Україна	dpo.wbn.ua@ing.com	Управління с питань захисту персональних даних Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини http://www.ombudsman.gov.ua